

Universidade Celso Lisboa

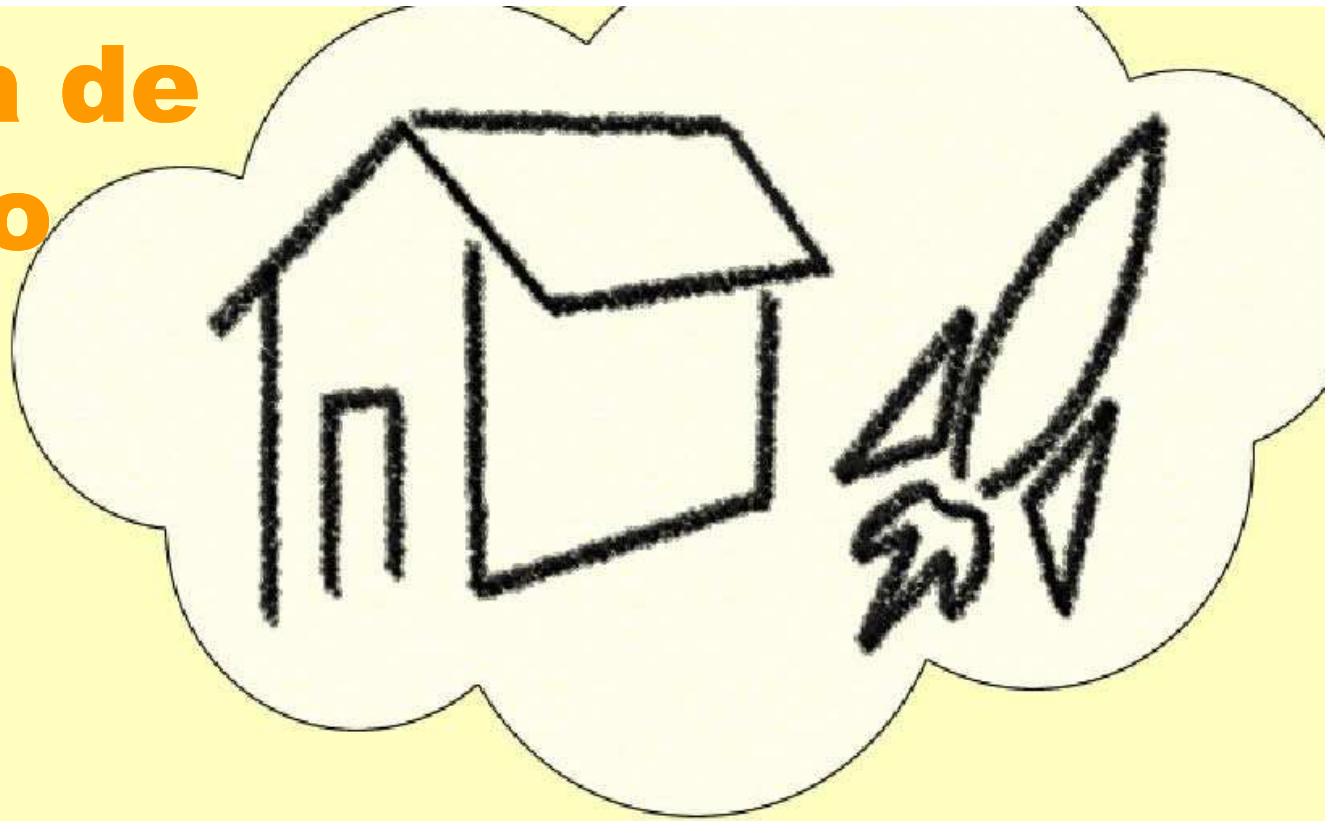
Apoio a Tomada de Decisão I

“Quando nos colocamos como aprendizes diante da vida, é possível expandir nossa capacidade de pensar, ainda que tenhamos erros, fragilidades e percalços existenciais. Todos os que, diplomam-se na vida, matam sua maravilhosa capacidade de aprender. Na vida, ninguém se diploma e todos nós devemos ser eternos aprendizes.”

Augusto Cury

Cláudio Lopes Pereira
profclaudiolopes@gmail.com

A Tomada de Decisão



É o processo de identificar um problema ou uma oportunidade e selecionar uma linha de ação para resolvê-lo.

Fatores

Tempo Disponível

A Importância da Decisão

O Ambiente

Certeza/Incerteza e Risco

Agentes Decisores

Conflito de Interesses



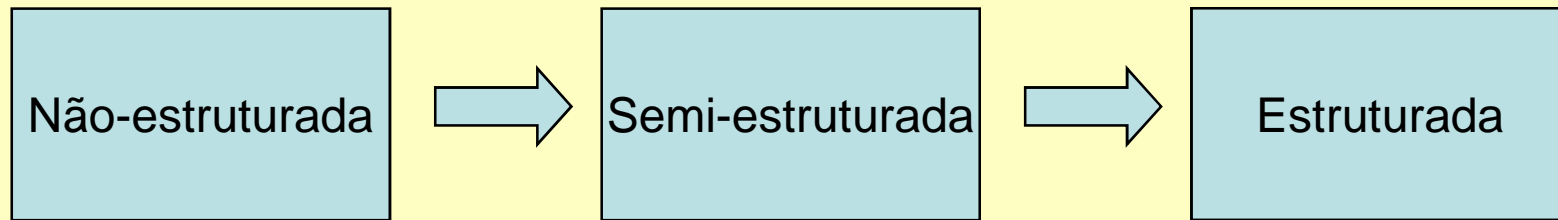
Classificação

- Nível Hierárquico na Empresa



Classificação

- Tipo de Informação Disponível



• **Texto Livre**

• **E-mails**
• **Páginas HTML**

• **Banco de dados
Relacionais**

Classificação

- Número de Decisores



São menos complexas de serem tomadas.



A comunicação entre os agentes decisores se torna uma das principais dimensões de um processo de decisão em grupo.

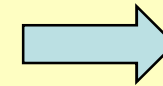
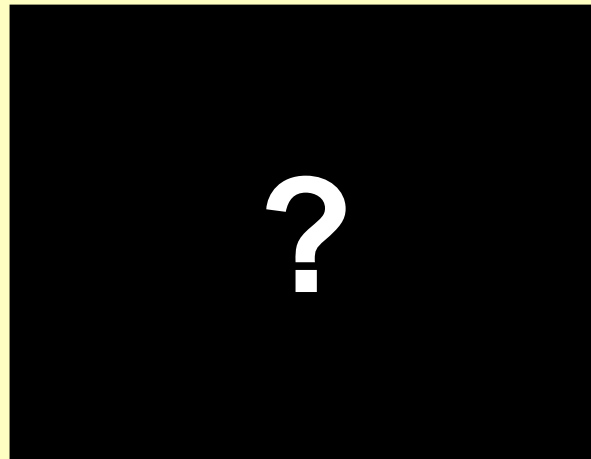
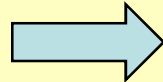
Modelo Decisório

- Caixa Preta

Variáveis
de
decisão



Parâmetros



Conseqüências

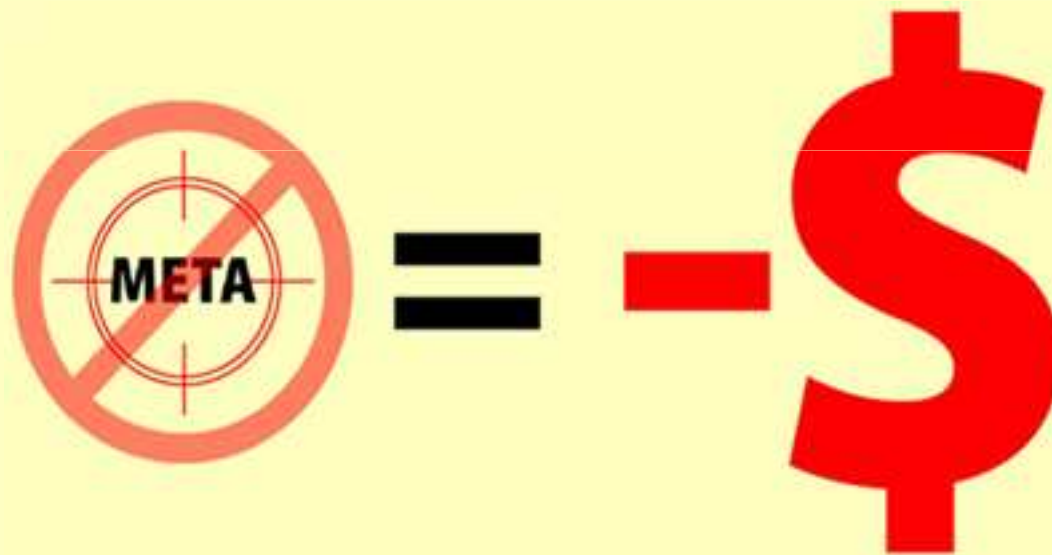
Decisão

- Abrange a solução final de um problema.



Foco

- Uma má definição na decisão nos levará certamente a nada, além de perda de tempo, esforço e **custo**.

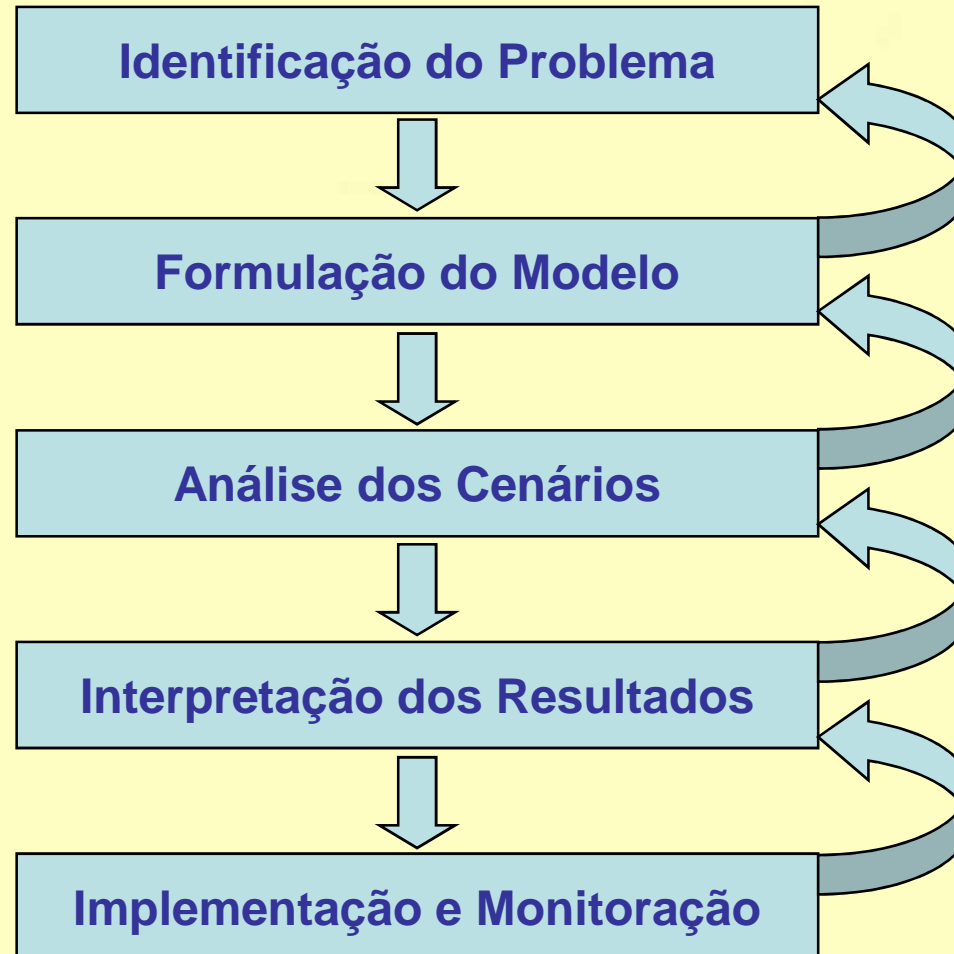


Metodologia



- **Análise de Prioridade** - Definir as prioridades quando lidando com problemas críticos, trabalhando individualmente ou em grupo, buscando o consenso.
- **Análise de Falha** - Saber definir claramente um problema, identificando e testando as causas mais prováveis, eliminando assim reparos e ações desnecessários.
- **Análise de Decisão** - Escolher uma alternativa entre muitas, principalmente quando os objetivos não estão claros e muitos riscos envolvidos.
- **Análise de Risco** - Promover o pensamento Preventivo, evitando problemas nas ações a serem adotadas e preparar um plano de contingência em caso de fracasso.

Procedimentos



Importante!



- Entender a diferença entre Problema / Causa / Efeito.
- Qual a relação entre os benefícios e riscos de uma decisão.
- Trabalhar em grupos, priorizando problemas críticos, buscando o consenso.
- Buscar uma metodologia para identificar causas de um problema e verificar a sua veracidade antes de se adotarem ações de tentativas e erro.
- Exercitar o pensamento preventivo em planos e ações a serem implantados.

Apoio à Decisão

